

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ №

г. Минск

« ____ » _____ 202_г.

Открытое акционерное общество «Минский автомобильный завод» - управляющая компания холдинга «БЕЛАВТОМАЗ» (далее – Исполнитель), в лице заместителя генерального директора ОАО «МАЗ» - управляющая компания холдинга «БЕЛАВТОМАЗ» – директора по идеологической работе и социальным вопросам Таран Зои Тимофеевны, действующего на основании доверенности от 26.01.2026 №098-15/108, заключает настоящий договор с любым юридическим и (или) физическим лицом, достигшим возраста гражданской дееспособности, - заказчиком услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего договора, с другой стороны, в дальнейшем именуемые «Стороны».

Термины и определения

Интернет-ресурсы Исполнителя – официальные ресурсы, принадлежащие Исполнителю, используемые им с целью оказания услуг по настоящему договору: www.maz.by, www.museum.maz.by.

Представители Исполнителя – лица, непосредственно оказывающие экскурсионную услугу по настоящему договору.

Экскурсия – посещение Заказчиками территории предприятия в познавательных целях при сопровождении представителей Исполнителя в соответствии с оговоренным маршрутом.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется предоставить по заявке Заказчика услуги по проведению экскурсии на предприятии Исполнителя (далее – услуги), а Заказчик обязуется оплатить и принять оказанные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

1.2. Допустимый возраст участников – от 9 лет.

1.3. При посещении предприятия лица старше 18 лет обязаны иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

1.4. В случае неявки группы либо одного лица или опоздания более чем на 15 (пятнадцать) минут к месту оказания услуг, программа экскурсии может быть сокращена либо, по усмотрению представителя Исполнителя, может быть отказано в ее проведении без возврата стоимости оплаченных услуг.

1.5. Адрес (место) оказания услуг: г. Минск, ул. Социалистическая, 2.

1.6. Фото и видеосъемка для всех категорий граждан на территории предприятия запрещена.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий договор является публичным договором, согласно которому Исполнитель берет на себя обязательства по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за предоставлением услуг (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь) (далее – ГК).

2.2. Публикация (размещение) настоящего договора на Интернет-ресурсе Исполнителя является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий договор (п.2 статья 407 ГК).

2.3. Заключение настоящего договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему договору в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 ГК).

2.4. Фактом принятия публичной оферты (акцептом) Заказчиком является оплата экскурсионных услуг в порядке и на условиях настоящего договора (п.3 статьи 408 ГК).

2.5. Предприятие оставляет за собой право отказать в оказании экскурсионных услуг до момента акцепта настоящей оферты (до момента оплаты) в случаях, связанных с обеспечением безопасности, соблюдением пропускного режима, внутренними правилами предприятия либо иными законными основаниями.

2.6. Договор на оказание экскурсионных услуг считается заключённым с момента поступления оплаты за услугу. До момента оплаты предприятие не несёт обязательств по организации и проведению экскурсии.

2.7. Настоящая оферта не является безусловным обязательством предприятия оказать услугу каждому обратившемуся лицу и применяется с учётом требований безопасности и режима предприятия.

2.8. Настоящий договор, при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключённым в простой письменной форме (п 2,3 статьи 404, п 3 статьи 408 ГК).

при условии соблюдения Заказчиком порядка его акцепта и, соответственно, не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой.

2.9. Если одной из сторон договора является юридическое лицо, договор должен быть заключен в письменной форме. Договор в письменной форме может быть заключен:

- путем составления одного документа;
- путем обмена документами посредством любых средств связи;
- путем направления предложения заключить договор (оферты) одной стороной и принятия этого предложения другой стороной (акцепт оферты).

2.10. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий договор заключен по месту нахождения Исполнителя и в день внесения оплаты за услуги Заказчиком в адрес Исполнителя.

2.11. По окончании оказания услуг Стороны составляют Акт оказанных услуг, подписываемый единолично.

2.12. Исполнитель может передавать Заказчику Акт оказанных услуг в дату заключения настоящего Договора (в дату Акцепта оферты), либо направлять Акт

оказанных услуг посредством электронных средств связи – в мессенджеры, привязанные к номеру телефона Заказчика, или посредством электронной почты.

2.13. При отсутствии письменного мотивированного отказа Заказчика от Акта оказанных услуг в течение 3 (трёх) календарных дней с даты окончания оказания услуг, Акт оказанных услуг считается подписанным, а услуги, оказанные Исполнителем, принятыми Заказчиком. |

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Исполнитель обязуется:

3.1.1 Предоставить информацию о стоимости оказываемых услуг.

3.1.2 Информировать Заказчика о программе посещения.

3.1.3 Оказать Заказчику услуги в соответствии с условиями договора.

3.1.4 Обеспечить экскурсионное обслуживание качественно и в срок.

3.1.5 Провести целевой инструктаж по охране труда, пожарной безопасности и правилах поведения при посещении структурных подразделений предприятия Исполнителя.

3.1.6 Своевременно сообщить Заказчику сведения обо всех изменениях, дополнениях, связанных с оказанием и оплатой услуг.

3.1.7 В случае невозможности проведения в назначенный день экскурсии, Исполнитель обязан уведомить Заказчика за один день до даты проведения, либо накануне дня проведения экскурсии.

3.2 Исполнитель вправе:

3.2.1 Требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего договора.

3.2.2 Требовать от Заказчика соблюдения Правил посещения предприятия, мер безопасности, правил по охране труда и пожарной безопасности в соответствии с Инструкцией.

3.2.3 В одностороннем внесудебном порядке отказаться от оказания услуг в случае неоплаты Заказчиком стоимости услуг.

3.2.4 Требовать от заказчика возмещения материального ущерба, причиненного имуществу Исполнителя виновными действиями Заказчика в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

3.2.5 В одностороннем порядке вносить изменения в настоящий договор с последующим опубликованием изменений в Интернет-ресурсах Исполнителя, обеспечивая при этом публикацию измененных условий не менее, чем за 1 (один) календарный день до их ввода в действие.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1 До начала оказания услуг ознакомиться с условиями настоящего договора.

3.3.2 Направить Исполнителю заявку на оказание услуг не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней (по графику работы Исполнителя) до планируемой даты начала оказания услуг.

- 3.3.3 Обеспечить своими силами и средствами явку группы к месту сбора в назначенное время, включая организацию транспортных услуг по доставке группы к месту проведения экскурсионного обслуживания и обратно.
- 3.3.4 Ознакомиться лично и ознакомить всех участников группы с Правилами посещения предприятия. Правила размещены на Интернет-ресурсах Исполнителя.
- 3.3.5 Обеспечить соблюдение группой требований безопасности и установленных правил поведения.
- 3.3.6 Предоставить Исполнителю все сведения и данные, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязательств по договору
- 3.3.7 Оплатить стоимость услуг в соответствии с требованиями настоящего договора до начала предоставления услуг, в размере, порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором. При оплате настоящих услуг Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с порядком оказания экскурсионных услуг и условиями настоящего договора.
- 3.3.8 Неукоснительно соблюдать требования и рекомендации представителя Исполнителя во время экскурсионного обслуживания
- 3.3.9 Возмещать причиненный своими виновными действиями материальный ущерб имуществу Исполнителя в порядке, определенном законодательством Республики Беларусь.
- 3.3.10 Заказчик вправе требовать от Исполнителя надлежащего выполнения его обязательств по договору.

4 СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ.

СДАЧА-ПРИЕМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ.

- 4.1. Стоимость услуг определяется согласно прейскуранту цен Исполнителя.
- 4.2. Оплата услуг осуществляется безналичным и наличным способом.
- 4.2.1 Заказчик, являющийся юридическим лицом, осуществляет оплату согласно выставленному счету, в безналичной форме, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанного в реквизитах настоящего договора, с пометкой «оплата экскурсии» в размере 100% стоимости услуг не позднее 3 (трех) банковских дней до начала оказания услуг.
- 4.2.2 Заказчик, являющийся физическим лицом, производит оплату услуг одним из следующих способов:
- 4.2.2.1. для резидентов Республики Беларусь - через автоматизированную информационную систему единого расчетного и информационного пространства (ЕРИП) в размере 100% стоимости услуг не позднее 3 (трех) банковских дней до начала оказания услуг, согласно инструкции по оплате услуги, предоставляемой Исполнителем после одобрения Исполнителем заявки на экскурсию;
- 4.2.2.2 наличными денежными средствами в фирменном торговом павильоне "Мерчендайз" либо посредством банковской платежной карты через терминал,

установленный в фирменном торговом павильоне "Мерчендайз" (г.Минск, ул.Социалистическая 2) до начала оказания услуг.

4.2.3 Для иностранных граждан оплата осуществляется наличными денежными средствами в фирменном торговом павильоне "Мерчендайз" либо посредством банковской платежной карты через терминал, установленный в фирменном торговом павильоне "Мерчендайз" (г.Минск, ул.Социалистическая 2) до начала оказания услуг.

4.2.4 Дата оплаты – дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.

4.2.5 В случае неоплаты Заказчиком стоимости услуг в оговоренные сроки Исполнитель оставляет за собой право аннулировать услугу или перенести на более позднее время по согласованию с Заказчиком.

4.2.6 Каждая из сторон имеет право на оформление первичных учетных документов, подтверждающих факт оказания услуг и их стоимость, единолично.

4.2.7 В исключительных случаях, когда необходимость отказа в оказании услуги возникла после оплаты по причинам, не зависящим от предприятия (режимные ограничения, чрезвычайные обстоятельства, технические причины), предприятие осуществляет возврат уплаченной суммы в полном объеме.

5 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего договора, а в случаях, не оговоренных в условиях договора - в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

5.2 Исполнитель несет ответственность за качество оказания услуг и контроль над деятельностью непосредственных исполнителей, осуществляющих услуги по экскурсионному обслуживанию.

5.3 Исполнитель не несет ответственность за несоответствие оказанных услуг ожиданиям Заказчика и (или) за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основанием считать услуги оказанными не качественно и (или) не в полном объеме и не является основанием для возврата денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оказания экскурсионных услуг.

5.4 Совершеннолетние участники экскурсионной группы несут личную персональную ответственность за жизнь, здоровье и соблюдение Правил посещения предприятия, мер безопасности, правил по охране труда и пожарной безопасности в соответствии с Инструкцией.

5.5 Ответственность за жизнь, здоровье, соблюдение правил посещения предприятия, мер безопасности, правил по охране труда и пожарной безопасности в соответствии с Инструкцией и дисциплину несовершеннолетних участников экскурсионной группы (от 9 до 18 лет) возлагается на Заказчика в течении срока оказания услуг.

5.6 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если неисполнение стало следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера (стихийные бедствия, решения органов государственной власти и управления, а также другие обстоятельства, не зависящие от воли сторон, и не поддающиеся их контролю), которые стороны не могли предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

5.7 Стороны обязаны уведомлять друг друга о возникновении обстоятельств непреодолимой силы не позднее 1 (одного) рабочего дня с того момента, когда информирующая сторона узнала об их возникновении. Такие уведомления направляются сторонами посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) сторонами.

5.8 Если действие обстоятельств непреодолимой силы будет продолжаться более одного месяца, стороны вправе принять (без предъявления взаимных претензий) решение о прекращении действия Договора, либо о приостановлении его действия.

5.9 В случае, если Заказчик заключает настоящий Договор не только в своих интересах, либо представляет интересы третьих лиц, он несет ответственность за правильность сообщенных в заявке данных, за выполнение всеми членами группы всех указанных в договоре обязательств. В данном случае Заказчик подтверждает, что он является уполномоченным представителем всех указанных лиц, в том числе вправе принимать решение о любых изменениях и (или) дополнениях к настоящему договору.

5.10 Посещение территории предприятия осуществляется в соответствии с пропускным и внутри объектовым режимом. Предприятие вправе отказать в доступе любому лицу, если его допуск противоречит требованиям безопасности или внутренним регламентам.

5.11 Предприятие вправе отказать в допуске на территорию и в оказании услуги, если посетители нарушают установленные правила поведения, не предоставляют необходимые документы для идентификации, находятся в состоянии алкогольного или иного опьянения, либо если их поведение создаёт угрозу безопасности работников, имущества или технологического процесса, без возврата стоимости оплаченных услуг.

6 ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

Каждая сторона при исполнении своих обязательств по настоящему договору обязуется не совершать каких-либо действий, связанных с оказанием влияния на принимаемые решения (действия), не допускать действий коррупционной направленности, противостоять всем формам коррупции, использовать механизм

взаимного уведомления о случаях нарушения одной из сторон условий настоящей оговорки.

7 ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Исполнитель обязуется сохранять строгую конфиденциальность в отношении персональных данных, полученных в ходе исполнения Договора, не разглашать данную информацию третьим лицам, а также обеспечивать безопасность персональных данных, используемых в необходимых объемах исключительно в целях исполнения настоящего Договора, соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные требованиями Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 №99-3 «О защите персональных данных».

8 СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ИНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Оферта вступает в силу с момента ее опубликования в Интернет-ресурсе Исполнителя и действует до исполнения сторонами своих обязательств и отзыва оферты Исполнителем.

8.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия оферты и (или) отозвать оферту в любой момент по-своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции оферты в Интернет-ресурсе Исполнителя. Оферта считается отозванной с момента удаления ее публикации в Интернет-ресурсах Исполнителя.

8.3. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до полного исполнения обязательств по нему.

8.4. Настоящий договор имеет юридическую силу для каждой из сторон.

8.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

8.6. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в ходе исполнения настоящего договора, будут разрешаться сторонами путем переговоров.

8.7. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны передают их на рассмотрение в экономический суд города Минска.

8 ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ОАО «МАЗ» - управляющая компания
Холдинга «БЕЛЛАВТОМАЗ»

Юридический адрес и почтовый адрес:

220021, Республика Беларусь,

г. Минск, ул. Социалистическая,

Республика Беларусь

УНП 100320487

Белорусские рубли:

BY16AKBB30120176600205200000,

ОАО «АСБ Беларусбанк», г. Минск,

220089, г. Минск, пр-т Дзержинского, 18

УНП 100325912