

**ТРЕБОВАНИЯ ОАО «МАЗ» - УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ
ХОЛДИНГА «БЕЛАВТОМАЗ», ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К
ПРЕДПРИЯТИЯМ ТЕХНИЧЕСКОГО СЕРВИСА ПО
ОБСЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ АВТОТЕХНИКИ МАЗ**

№ п/п	Требования	Параметры оценки (наличие, соответствие)	Вся техника	Грузовая техника* (автомоб. шасси)	Пассажирская техника**	Автомобили категории N1, N2 и автобусы категории M1, M2
1. СЕРИФИКАТЫ						
Сертификаты по обслуживанию силовых агрегатов:						
1.	ПАО «Автодизель» (ЯМЗ)	Фактическое наличие	+	+		
2.	Weichai Power		+	+		
3.	Mercedes (либо заключение договора с авторизованной СТО)		+	+	+	
4.	MMZ		+/-	+/-	+/-	
5.	Cummins		+/-	+/-	+/-	
6.	ZF		+/-	+/-	+/-	
7.	Allison		+/-	+/-	+/-	
8.	Shaanxi fast Gear		+/-	+/-		
Сертифицированные специалисты МАЗ:						
9.	Инженер по гарантии	Прошедший обучение на ОАО «МАЗ» - управляющая компания холдинга «БЕЛАВТОМАЗ»	+	+	+	+
10.	Инженер по газовым автомобилям		ГБО	ГБО	ГБО	ГБО
	Слесарь по ремонту газовых автомобилей		ГБО	ГБО	ГБО	ГБО
11.	Специалисты, выполняющие обслуживание и ремонт силового агрегата, трансмиссии, ходовой части, электрооборудования, топливной аппаратуры		+	+	+	+
2. ФИРМЕННЫЙ СТИЛЬ ОАО «МАЗ» - управляющая компания холдинга «БЕЛАВТОМАЗ»						
Внешние визуальные коммуникации:						
12.	Фасад зданий	В соответствии с «Минимальными требованиями по корпоративному стилю»	+/-	+/-	+/-	+/-
13.	Наружная вывеска предприятия		+	+	+/-	+
14.	Комплект флагов		+	+	+/-	+
15.	Рекламные щиты и		+	+		+

№ п/п	Требования	Параметры оценки (наличие, соответствие)	Вся техника	Грузовая техника* (автомоб. шасси)	Пассажирская техника**	Автомобили категории N1, N2 и автобусы категории M1, M2
	информационно-указательные знаки на автомобильных дорогах	ОАО «МАЗ» - управляющая компания холдинга «БЕЛАВТОМАЗ»				
16.	Пилон	«БЕЛАВТОМАЗ»	+/-	+/-		+
Внутренние визуальные коммуникации:						
17.	Информационный стенд	Обязательное содержание копии свидетельства официального сервисного партнера ОАО «МАЗ» в доступном для обзора месте	+	+	+	+
18.	Стойки для выкладки и демонстрации рекламных материалов, анкет для потребителей и т.д.	В соответствии с «Минимальными требованиями по корпоративному стилю ОАО «МАЗ» - управляющая компания холдинга «БЕЛАВТОМАЗ»	+	+		+
19.	Внутренние элементы навигации		+/-	+/-		+/-
20.	Обозначение кабинетов (офисные таблички)		+/-	+/-		+/-
21.	Информационная стойка - ресепшн		+/-	+/-		+/-
22.	Наличие бейджей у сотрудников		+/-	+/-		+/-
23.	Спецодежда персонала	В соответствии с «Минимальными требованиями по корпоративному стилю ОАО «МАЗ» - управляющая компания холдинга «БЕЛАВТОМАЗ»	+/-	+/-		+/-
3. ТЕРРИТОРИЯ И ЗДАНИЕ						
24.	Производственные помещения и сооружения	Фактическое наличие	+	+	+	+
25.	Центральный офис (офисные помещения)		+	+	+	+
26.	Зона отдыха клиентов (ожидания клиентом выполнения заказа)		+	+		+
27.	Площадка для парковки автомобилей посетителей	С разметкой и указателями	+	+		+
28.	Площадка для парковки автомобилей персонала		+	+	+	+
29.	Месторасположение	Доступность от основных автодорог,	+/-	+/-		+/-

№ п/п	Требования	Параметры оценки (наличие, соответствие)	Вся техника	Грузовая техника* (автомоб. шасси)	Пассажирская техника**	Автомобили категории N1, N2 и автобусы категории M1, M2
		федеральных трасс и магистралей (не более 3 км)				
30.	Подъездные пути	Удобные подъездные пути, наличие усовершенствованного дорожного покрытия	+	+	+	+
31.	Культура производства	Чистота, порядок, отсутствие трещин, разбитых окон, дыр в кровле и на фасадах	+	+	+	+
32.	Система безопасности	Территория ПТС огорожена и охраняема (обязательное наличие охранно-пожарной сигнализации, системы видеонаблюдения, КПП)	+	+	+	+
33.	Система автоматического контроля воздушной среды с установкой датчиков взрывоопасных концентраций	Фактическое наличие	ГБО	ГБО	ГБО	ГБО
34.	Аварийная вентиляция	Кратность воздухообмена не менее 5 объемов в час	ГБО	ГБО	ГБО	ГБО
4. ИТ-ТЕХНОЛОГИИ						
35.	Подключение к ПО «Единая информационная система по техническому обслуживанию автотехники МАЗ»	Наличие специалиста, закрепленного за работой с данным ПО	+	+	+	+
36.	Интернет-сайт	В соответствии с требованиями ОАО «МАЗ» - управляющая компания холдинга «БЕЛАВТОМАЗ»	+	+		+
37.	Интернет-маркетинг	Продвижение в социальных сетях	+/-	+/-		+/-

№ п/п	Требования	Параметры оценки (наличие, соответствие)	Вся техника	Грузовая техника* (автомоб. шасси)	Пассажирская техника**	Автомобили категории N1, N2 и автобусы категории M1, M2
		(SMM), оптимизация сайта для поисковых систем (SEO), e-mail маркетинг, маркетинг в поисковых системах (SEM)				
5. СЕРВИС						
38.	Количество постов	Фактическое наличие, шт (не менее 4 ед.)	+	+	+	+
39.	Участок ТО и ТР	Фактическое наличие	+	+	+	+
40.	Склад гарантийных запасных частей		+	+	+	+
41.	Склад дефектных деталей		+	+	+	+
42.	Склад ГСМ и ЛКМ		+	+	+	+
43.	Участок мойки автомобилей		+/-	+/-	+/-	+/-
44.	Агрегатный участок		+/-	+/-	+/-	+/-
45.	Участок по ремонту топливной аппаратуры		+/-	+/-	+/-	+/-
46.	Участок по ремонту электрооборудования		+/-	+/-	+/-	+/-
47.	Аккумуляторная		+/-	+/-	+/-	+/-
48.	Участок по ремонту и обкатке двигателей		+	+	+/-	+/-
49.	Шиномонтажный участок		+/-	+/-	+/-	+/-
50.	Участок кузовного ремонта со сварочным постом		+/-	+/-	+/-	+/-
51.	Участок устранения дефектов лакокрасочных покрытий		+/-	+/-	+/-	+/-
52.	Площадка для автомобилей в ожидании ремонта		+/-	+/-	+/-	+/-
53.	Пост текущего ремонта газобаллонного оборудования	ГБО	ГБО	ГБО	ГБО	
54.	Пост контроля, аккумулирования и сброса газа	ГБО	ГБО	ГБО	ГБО	

№ п/п	Требования	Параметры оценки (наличие, соответствие)	Вся техника	Грузовая техника* (автомоб. шасси)	Пассажирская техника**	Автомобили категории N1, N2 и автобусы категории M1, M2
Перечень оборудования для проведения ТОиР автотехники МАЗ						
Диагностическое оборудование						
55.	Оборудование для диагностики ДВС	Фактическое наличие	+	+	+/-	+
56.	Диагностический комплекс АБС (EBS), пневмоподвески		+/-	+/-	+/-	+/-
57.	Прибор для проверки развала-схождения передних колес	Фактическое наличие	+/-	+/-	+/-	+/-
58.	Газоанализатор		ГБО	ГБО	ГБО	ГБО
59.	Течеискатель		ГБО	ГБО	ГБО	ГБО
60.	Стенд для диагностики свечей зажигания		ГБО	ГБО	ГБО	ГБО
61.	Стенд проверки ГБО и дегазации	Фактическое наличие	ГБО	ГБО	ГБО	ГБО
62.	Манометр для проверки давления воздуха в шинах	Фактическое наличие	+	+	+	+
63.	Прибор для проверки состояния АКБ, генератора и стартера		+	+	+	+
64.	Манометры проверки давления в пневмосистеме, давления в системе смазки двигателя, гидросистеме		+	+	+	+
65.	Измерители плотности электролита и охлаждающей жидкости ДВС		+	+	+	+
66.	Стенд контроля тормозных систем		+/-	+/-	+/-	+/-
67.	Прибор контроля суммарного люфта в сочленениях рулевого управления		+/-	+/-	+/-	+/-
68.	Прибор для проверки внешних световых приборов		+/-	+/-	+/-	+/-
69.	Компрессометр для дизельных двигателей		+	+	+	+
Технологическое оборудование						
70.	Грузоподъемные механизмы г/п (кран-балка, мостовой кран)	Фактическое наличие	+/-	+/-	+/-	+/-
71.	Подъемник канавный передвижной для вывешивания мостов или стоечный подъемник	Фактическое наличие	+	+	+	+/-
72.	Моечный аппарат высокого давления и установка для мойки узлов и агрегатов		+	+	+	+

№ п/п	Требования	Параметры оценки (наличие, соответствие)	Вся техника	Грузовая техника* (автомоб. шасси)	Пассажирская техника**	Автомобили категории N1, N2 и автобусы категории M1, M2
73.	Компрессор	Фактическое наличие	+	+	+	+
74.	Маслосборник отработанного масла		+	+	+	+
75.	Маслораздатчик моторного и трансмиссионного масла или маслораздаточная колонка		+/-	+/-	+/-	+/-
76.	Солидолонагнета-тель		+	+	+	+/-
77.	Устройство вывода выхлопных газов		+/-	+/-	+/-	+/-
78.	Оборудование для заправки кондиционера фреоном		+/-	+/-	+/-	+/-
Оборудование для ТО и ТР						
79.	Гайковерт для гаек колес	Фактическое наличие	+	+	+	+
80.	Полуавтомат сварочный		+	+	+	+
81.	Покрасочно-сушильная камера		+/-	+/-	+/-	+/-
82.	Стенд для ремонта двигателей		+	+	+/-	+
83.	Стенд для испытания и регулировки дизельных форсунок	Фактическое наличие	+/-	+/-	+/-	+/-
84.	Стенд универсальный для испытания и регулировки ТНВД		+/-	+/-	+/-	+/-
85.	Стенд для ремонта редукторов мостов	Фактическое наличие	+/-	+/-	+/-	-
86.	Стенд для проверки газовой аппаратуры автомобилей и автобусов		ГБО	ГБО	ГБО	ГБО
87.	Стенд для очистки и проверки дозаторов газа		ГБО	ГБО	ГБО	ГБО
88.	Стенд ультразвуковой очистки форсунок		ГБО	ГБО	ГБО	ГБО
89.	Стенд универсальный шиномонтажный ***- для грузовых автомобилей и автобусов, в том числе и для камерных и бескамерных шин колес, ободьев с монтажным ручьем и замковым кольцом; **** - для автомобилей категории N1, N2 и автобусов категории M1, M2	Фактическое наличие	+/-***	+/-***	+/-***	+/-****
90.	Стенд для балансировки колес *** - для грузовых автомобилей и автобусов, в том числе и для камерных и бескамерных шин колес, ободьев с монтажным ручьем и замковым кольцом; **** - для автомобилей категории N1, N2 и автобусов категории M1, M2 (типоразмер R16)		+/-***	+/-***	+/-***	+/-****
91.	Зарядное устройство для		+	+	+	+

№ п/п	Требования	Параметры оценки (наличие, соответствие)	Вся техника	Грузовая техника* (автомоб. шасси)	Пассажирская техника**	Автомобили категории N1, N2 и автобусы категории M1, M2
	аккумуляторных батарей					
92.	Ключи динамометрические		+	+	+	+
93.	Ключ для демонтажа /монтажа свечей зажигания		ГБО	ГБО	ГБО	ГБО
94.	Комплект искробезопасного инструмента		ГБО	ГБО	ГБО	ГБО
95.	Комплект специнструмента для демонтажа/монтажа баллонных вентилей	Фактическое наличие	ГБО	ГБО	ГБО	ГБО
96.	Шланг заправочный		ГБО	ГБО	ГБО	ГБО
97.	Комплект инструмента для ТОиР		+	+	+	+
Контрольно-измерительное оборудование						
98.	Штангенциркуль с нутромером	Фактическое наличие	+	+	+	+
99.	Набор щупов		+	+	+	+
100.	Микрометр		+	+	+	+
Мобильная техническая помощь						
101.	Эвакуатор	Сцепка	+/-	+/-	+/-	+/-
		Частичная погрузка	+/-	+/-	+/-	+/-
		Полная погрузка	+/-	+/-	+/-	+/-
102.	Автомобиль технического сервиса	Фактическое наличие, в соответствии с «Минимальными требованиями по корпоративному стилю ОАО «МАЗ» - управляющая компания холдинга «БЕЛАВТОМАЗ»	+/-	+/-	+/-	+/-
Оборудование и инструмент автомобиля технического сервиса						
103.	Генератор	Фактическое наличие	+/-	+/-	+/-	+/-
104.	Компрессор		+/-	+/-	+/-	+/-
105.	Сварочный аппарат		+/-	+/-	+/-	+/-
106.	Диагностическое оборудование ДВС, АБС(EBS), Пневмоподвески, АКПП		+	+	+/-	+
107.	Аккумуляторная батарея (пуско-зарядное устройство)		+	+	+	+
108.	Инвертор		+/-	+/-	+/-	+/-
109.	Мобильные пресс-ножницы		Фактическое наличие	+/-	+/-	+/-

№ п/п	Требования	Параметры оценки (наличие, соответствие)	Вся техника	Грузовая техника* (автомоб. шасси)	Пассажирская техника**	Автомобили категории N1, N2 и автобусы категории M1, M2
110.	Компрессор для подкачки шин	Фактическое наличие	+	+	+	+
111.	Пневмогайковерты		+/-	+/-	+/-	+/-
112.	Нагнетатель смазки		+	+	+	+
113.	Набор слесарного инструмента		+	+	+	+

* - за исключением автомобилей категории N1, N2;

** - за исключением автобусов категории M1, M2.

Перечень сокращений:

+ обязательные требования;

+/- рекомендуемые требования;

- требования не регламентируются;

ГБО: обязательно для сервисного центра, специализированного на сервисе газовых автомобилей.